

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Stichting E-S-I-E-A® Foundation

(februari 2008)

1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- b. **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** en opdrachtgever respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zouden zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

3. Grondslag offertes

- 3.1 Offertes van **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** zal de door hem te verrichten dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis en kan nimmer leiden tot een resultaatsverplichting.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen of zoveel korter of langer als daarin wordt aangegeven.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** retour is ontvangen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen komen.
- 3.4 In het kader van aan **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- 3.5 Ingeval van opdracht door opdrachtgever zonder voorafgaande offerte of aanbieding door **Stichting E-S-I-E-A® Foundation**, komt de overeenkomst eerst tot stand, wanneer **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** deze schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft. In dat geval zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

- 4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens het overeengekomen tijdschema te

laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle documenten en gegevens die **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** betrokken zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en (geautomatiseerde) bestanden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 4.2 Wanneer **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** kosteloos een eigen af te sluiten werkruimte met (gebruik van) PC, telefoon-aansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

5. Opdrachtuitvoering

- 5.1 **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** bepaalt op welke wijze en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg treden over de benodigde wijzigingen, waarbij tevens zal worden bezien of en in hoeverre deze wijzigingen financiële gevolgen hebben.

6. Derden

- 6.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door opdrachtgever of door **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** geschiedt uitsluitend in onderling overleg. **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 6.2 **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** is gerechtigd een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 6.3 **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** kan in overleg met opdrachtgever andere derden inschakelen, indien **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van opdrachtgever in overleg met **Stichting E-S-I-E-A® Foundation** plaatsvinden.

7. Honorarium en kosten van de opdracht

- 7.1 Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

- 7.2 Alle tarieven, kostenramingen en –vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.3 Met betrekking tot de tarieven en daarop gebaseerde kostenramingen wordt in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 7.4 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, gerechtigd jaarlijks per 1 januari en 1 juli zijn tarieven aan te passen. Indien een opdracht zich over meer dan één jaar uitstrekt, is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** gerechtigd de tariefwijziging door te berekenen, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
- 7.5 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Het honorarium, en de kosten zoals in artikel 7 genoemd, die niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht, dan wel zodra de opdracht of een onderdeel daarvan is volbracht. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is gerechtigd het netto declaratiebedrag te verhogen met 2%, welke verhoging niet betaald hoeft te worden indien de declaratie voor de vervaldag als bedoeld in lid 1 is voldaan.
- 8.3 Indien opdrachtgever na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum als bedoeld in lid 1 de declaratie niet heeft voldaan, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien de wettelijke rente hoger is dan 1% per maand geldt de wettelijke rente. Een deel van een maand wordt daarbij als een volle maand gerekend.
- 8.4 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5 Indien betaling achterwege blijft is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 8.6 Is opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 8.7 De buitengerechtelijke kosten als bedoeld in het voorgaande lid bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-, te vermeerderen met BTW. Indien hogere buitengerechtelijke kosten door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** zijn gemaakt, wordt opdrachtgever het meerdere doorberekend, na ontvangst van een specificatie, zoveel mogelijk

voorzien van kopiefacturen betreffende de gemaakte kosten.

- 8.8 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie, hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

9 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 9.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 9.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, wanneer de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, dan zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.

10 Reclame

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 10.3 Reclames als hiervoor bedoeld schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame zal **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** de afgekeurde werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten tenzij dit aantoonbaar niet (meer) zinvol is.

11. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 11.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede eventuele rente en kosten van invordering, volledig aan **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** zijn voldaan.
- 11.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend, of in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

12. Duur en afsluiting van de opdracht

- 12.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inschakeling van derden worden beïnvloed door allerlei

factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De duur van de opdracht wordt in de offerte op basis van de beschikbare informatie zo nauwkeurig mogelijk ingeschat.

- 12.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van de eindafrekening dient opdrachtgever **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- 12.3 Indien opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**, zal daaraan door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld.
- 12.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook in verband met door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 13.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig schriftelijk beëindigen, indien één van hen van mening is, dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.
- 13.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie per dag, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, met een minimum van € 1.500,--. Eveneens is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** gerechtigd alle aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder reserverings-, anulerings- en investeringskosten, bij opdrachtgever in rekening te brengen. Het gestelde in artikel 8 is hierbij zoveel als mogelijk van overeenkomstige toepassing.
- 13.3 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

14 Niet nakoming

- 14.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, en is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** naar zijn keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** verder toekomstige rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomstige te vorderen, dan wel reeds geleverde adviezen en producten terug te vorderen.

15. Auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen berusten de auteursrechten en de daaruit voortvloeiende exploitatierechten van rapporten, adviezen, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook computerprogramma's en overige software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, bij **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**. Openbaarmaking en verveelvoudiging, behoudens het gestelde in artikel 15.2, kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**.
- 15.2 Na volledige voldoening van de financiële verplichtingen heeft opdrachtgever het recht stukken te verveelvoudigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht door opdrachtgever is het voorgaande van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
- 15.3 Zonder schriftelijke toestemming van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** mogen de producten, dan wel onderdelen daaruit niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in (andere) geautomatiseerde gegevensbestanden en/of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door middel van druk, fotokopie, scan, beeld- of geluidsopnamen, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking van de ontvangen producten.
- 15.4 Opdrachtgever zal zich, onverminderd het bepaalde in deze overeenkomst, onthouden van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op de auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** met betrekking tot de in opdracht verkregen producten.
- 15.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige op of in de in opdracht verkregen producten vervatte auteursrecht-aanduiding, zowel op de verpakking, in of op de informatiedragers, als in afdrucken van producten

(waaronder documenten en bestanden) daaruit voortkomend, te verwijderen, te veranderen of onzichtbaar te maken.

16. Geheimhouding

- 16.1 Partijen zijn tegenover derden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak tot bekendmaking is. In dat geval is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** nimmer voor de gevolgen aansprakelijk. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder toestemming van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**, zijn werkwijze e.d. dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- 16.3 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.
- 16.4 Tenzij daartoe door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen. Ingeval opdrachtgever in strijd handelt met het hierboven gestelde is deze aansprakelijk voor de inbreuk door derden op de rechten van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 en met inachtneming van het gestelde in artikel 17.2 is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** niet aansprakelijk voor derden die opdrachtgever heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**. Voorts is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** niet verder aansprakelijk voor derden dan voortvloeit uit de mogelijke aansprakelijkheidsbeperking die die derde heeft bedongen.
- 17.2 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het

honorarium, exclusief kostenvergoedingen, dat **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag, exclusief kostenvergoedingen, over de laatste zes maanden.

- 17.3 Voorzover **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** een hiertoe strekkende verzekering heeft gesloten, zal de aansprakelijkheid van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** jegens opdrachtgever in plaats van het in lid 1 bepaalde geregeerd worden door en gelimiteerd zijn tot de in de betreffende polis vermelde voorwaarden respectievelijk bedragen, zulks onder opschortende voorwaarde dat door verzekeraar(s) dekking aan **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** wordt verleend.
- 17.4 Eventuele aanspraken van opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen een vervalt termijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever zijn vervallen.
- 17.5 De uren- en kostenadministratie van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**, alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van opdrachtgever uit hoofden van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om tegen die administratie en de daaruit vervaardigde uittreksels schriftelijk bewijs te leveren.
- 17.6 Indien **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** tezamen met één of meer andere opdrachtnemers van opdrachtgever een opdracht heeft aanvaard, is **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** alleen aansprakelijk voor de tekortkoming in de door hemzelf uitgevoerde (deel)werkzaamheden.
- 17.7 Indien de opdracht aan **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** is verleend met het oog op een bepaalde persoon, zal de opdracht bij diens overlijden worden voltooid door een andere aan **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** verbonden consultant dan wel, indien op dat tijdstip binnen **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** geen geschikte consultant beschikbaar is, door een derde na overleg met opdrachtgever. Indien alsdan de opdracht niet kan worden afgerond, wordt de opdracht beëindigd en worden de tot dan verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever beschikbaar gesteld.
- 17.8 Bij overlijden van opdrachtgever-natuurlijk persoon gaan de rechten over op diens erfgenamen.
- 17.9 Een rechtsvordering tegen **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** tot afgifte van de stukken die **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, verjaart één jaar na beëindiging van de opdracht.

18. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** tegen aanspraken en vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden en verstrekte adviezen, alsmede tegen inbreuk op door

opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht beschikbaar gestelde intellectuele eigendommen en eigendomsrechten van derden.

19. Overmacht

- 19.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden mede begrepen werkstakingen in het bedrijf van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation**, dan wel bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en ziekte van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** en derden.
- 19.2 **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** zijn opdracht had moeten nakomen.
- 19.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** niet mogelijk is langer dan 2 maanden, zijn partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.4 Indien **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. het uitvoerbare deel van de werkzaamheden afzonderlijk te declareren en is opdrachtgever gehouden deze declaratie te

voldoen als betref het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als de reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. het uitvoerbare deel van de werkzaamheden geen zelfstandige waarde heeft.

20. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

21. Geschillenregeling

- 21.1 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen **Stichting E-S-I-E-A ® Foundation** en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank te Middelburg.
- 21.2 Nadat een geschil is ontstaan kunnen partijen overeenkomen om gerezen geschillen te beslechten door middel van mediation, dan wel arbitrage of bindend advies.

KvK Zeeland te Middelburg: nr.

BTW-nr: NL.....

Voor akkoord,

..... (plaats)

..... (datum)

opdrachtgever,
namens deze,

(handtekening)

.....(naam en functie)

doc:Algemene voorwaarden ESIEA 020208 groot brons